

Empresas & Finanzas

El supervisor reclama al seguro más transparencia y un lenguaje sencillo

Unespa vuelve a pedir un supervisor específico para la industria aseguradora

E. Contreras MADRID.

El supervisor dio ayer una ligera amonestación al seguro sobre la necesidad de mejorar su transparencia. La directora general del Seguros y Pensiones, **Flavia Rodríguez Ponga**, consideró mejorable el contenido de las páginas webs, con información corporativa y de solvencia, y no solo comercial; y aconsejó reforzar la transparencia y utilizar un lenguaje entendible por cualquier consumidor para ganarse la satisfacción y fidelidad del cliente.

“Las entidades deben tener el objetivo de cero reclamaciones y 10 en satisfacción”, incidió en su presentación en unas jornadas sobre perspectivas de la industria, organizadas por Icea. El mensaje se alinea con el plan desplegado por las propias compañías para mejorar su percepción entre la ciudadanía y que, entre otros compromisos, fija reducir al máximo los casos que llegan a la vía judicial y resolver las reclamaciones antes de 30 días.

Se produce después de que el organismo afease ciertas prácticas de la banca en la comercialización de pólizas ligadas a créditos en el úl-



La directora general de Seguros, **Flavia Rodríguez Ponga**. LUIS BUITRAGO

timo informe sobre su servicio de Reclamaciones y cuando escándalos como las *cláusulas suelo* de la banca aconsejan esforzarse por que el usuario entienda bien lo que contrata en productos financieros.

Otros retos que emplazó abordar

a la industria es buscar nuevos mercados y alianzas para que las coberturas lleguen a cualquier rincón y ciudadano. Asimismo les instó a involucrarse en la innovación ante la revolución que traerá la tecnología como vehículos autónomos sin con-

ductor e identificar potenciales nichos de actividad emergente, además de gestionar con tipos bajos, avanzar en el gobierno corporativo o consolidar la actividad lograda.

Récord de ingresos

El sector pulverizó en 2016 el récord de facturación, con 63.827 millones de euros y un incremento del 12,24 por ciento, el más alto desde 2012. El director general de Icea, José Antonio Sánchez, detalló que avanzan todos los ramos y confió en que el crecimiento sea “similar” en 2017 con el empuje económico.

Según la presidenta de Unespa, Pilar González de Frutos, el auge descansa en el mayor número de asegurados, porque las tarifas no han subido. A pregunta directa sobre el futuro esquema de supervisores que ultima el Gobierno, con Ciudadanos y el PSOE, reiteró la demanda del sector de un organismo específico para seguros y planes de pensiones, que las compañías están dispuestas a financiar, y dotado con recursos suficientes para defender las singularidades del sector en Eiopa, el ámbito europeo donde se deciden las reglas.

El sector marcó récord de ingresos en 2016, con 64.000 millones de euros en pólizas

Las aseguradoras piden un supervisor independiente del Gobierno

El sector asegurador reclamó ayer que el organismo encargado de la supervisión de las compañías sea independiente del Gobierno. La actual Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) está integrada en el Ministerio de Economía.

M. M. MENDIETA *Madrid*

La presidenta de la patronal del seguro (Unespa), Pilar González de Frutos, pidió ayer a las fuerzas políticas que pongan en marcha una reforma de la supervisión del sector para que el organismo encargado sea fuerte e independiente del Gobierno.

González de Frutos espera que el acuerdo político alcanzado el pasado verano entre el Gobierno y Ciudadanos permita que se cree una Comisión de Seguros y Pensiones, que se encargaría de velar por que las compañías cumplen con los niveles de solvencia establecidos. Este organismo tendría un estatus equiparable a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

La presidenta de la patronal considera que esta medida haría que España "cumpliera con los estándares internacionales que implican una independencia del Gobierno. "La regulación, que hoy la ejerce la Dirección General de Seguros, es del Gobierno y, por lo tanto, debe permanecer en el Ministerio de Economía, pero la supervisión queremos que sea independiente".

González de Frutos aseguró ayer que las compañías de seguros están dispuestas a costear el nuevo organismo por medio del pago de un canon anual (tal y como ocurre con la CNMV). "Necesitamos un supervisor que tenga los medios materiales y humanos para ganar en calidad y agilidad".

Uno de los argumentos utilizados para defender este nuevo modelo de supervisión es que así se replicaría el esquema existente en Europa, donde Eioipa (con sede en Fráncfort) monitoriza la actividad de los seguros y los fondos de pensiones; EBA (con sede en Londres) supervisa la actividad de los bancos, y ESMA (con sede en París) vigila el funcionamiento de los mercados financieros.

"Es esencial que en Eioipa, donde se germinan muchas de las normas técnicas, el supervisor español esté presente y representado por la alta calidad técnica y eso implica que hoy la Dirección General de Seguros podría tener más recursos de los que tiene".

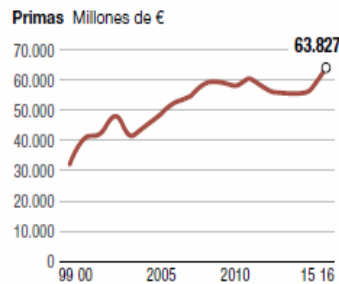
Un año histórico

González de Frutos también repasó las cifras provisionales del sector en 2016, "un año difícilmente repetible". El sector marcó un nuevo récord de pólizas vendidas: 63.827 millones de euros, lo que supone un 12,24% más que en 2015. Además, todos los negocios crecieron con fuerza: autos, salud, seguros de vida...

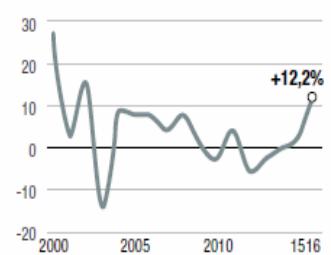
Las primeras estimaciones de cierre de año muestran que la facturación del ramo de no vida (autos, hogar, multirriesgo...) aumentó el año pasado un 4,49%, gracias especialmente al tirón

Un negocio en alza

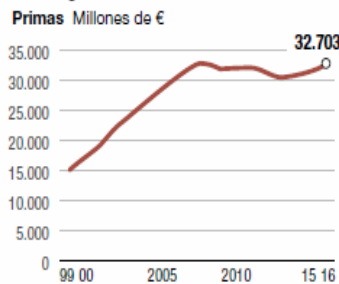
■ Total seguros



Evolución interanual En %



■ Los seguros no vida



■ El seguro de vida



Fuente: Unespa

CINCO DÍAS

Buenas perspectivas para este año

La presidenta de Unespa, Pilar González de Frutos, aseguró ayer que el sector tiene buenas perspectivas de cara al presente ejercicio, teniendo en cuenta el crecimiento de la economía española, su buen tono y la recuperación de la renta de las familias.

Uno de los pocos nubarrones que aparecen en el horizonte del sector es el repunte de la siniestralidad en carretera. "Es algo que nos preocupa mucho y por lo que todos debemos trabajar", apuntó De Frutos. Durante el ejercicio 2016 entró en vigor el nuevo baremo de indemnizaciones a

víctimas de accidentes de tráfico. En principio, con los nuevos criterios las aseguradoras deberían tener que desembolsar más dinero, pero durante el primer año de aplicación este efecto aún no se ha visto.

"Aún es pronto para calibrar el impacto porque los siniestros fallecidos y heridos muy graves tardan tiempo en consolidarse, así que será a lo largo de 2017 cuando veamos los incrementos de indemnizaciones", aseguró De Frutos.

Las indemnizaciones a los heridos leves (mucho más comunes) se han reducido con el nuevo baremo.

de los seguros para coches (+5,11%, hasta 10.565 millones). Hacia 12 años que este segmento no registraba un avance tan fuerte.

También destacaron los seguros sanitarios, que aumentaron su facturación un 5,07%, hasta los 7.734 millones de euros. González de Frutos destacó que el pasado ejercicio se alcanzaron los 11 millones de asegurados en salud, lo que, a su juicio, "prueba que el seguro de salud ofrece cosas que los consumidores quieren comprar".

Por su parte, los seguros multirriesgo ingresaron un 3,09% más por la venta de pólizas, hasta los 6.767 millones. Bajo este término se incluyen pólizas de hogar, comunidades de vecinos, comercios e industrias.

Mientras tanto, el ahorro gestionado en productos de seguro de vida -medido a través de las provisiones técnicas- alcanzó los 177.735 millones de euros en el año, lo que supone un incremento interanual del 5,98%. La generación de nuevas primas creció a una tasa del 12,7%.